

Профессионализм идеального типа в работах Элиота Фридсона

В отечественной научной литературе проблемы профессии, профессионализации не находят должного отражения. В то же время в зарубежной литературе эти проблемы исследуются с первой трети прошлого века. Одним из ведущих теоретиков в этой области был американский исследователь Элиот Фридзон.



Алексей ПАХОМОВ,
кандидат психологических наук, доцент Российского университета дружбы народов, Москва



Владимир ЖИЛЬЦОВ,
кандидат психологических наук, член-корреспондент МАПН, директор Национального центра сертификации управляющих, Москва

Сименом Фридсона связан целый ряд классических работ в области профессионализации, публиковавшихся в последней трети прошлого века. Последней можно считать опубликованную в 2001 г. книгу «Профессионализм, третья логика» [1]. Эта книга интересна во многих отношениях, и в последующем изложение основывается на материалах этой книги.

По Фридзону профессионализм соответствует идеальному типу, когда организация работы и контроль ее реализуется самим родом занятий, а не рынком или иерархией. Он рассматривал профессионализм как третий идеальный тип организации работы, сходный со «свободным рынком» Адама Смита и «бюрократией» Макса Вебера.

Существуют «две самые общие главные идеи, лежащие в основе профессионализма: вера в то, что определенная работа так специализирована, что недоступна для тех, кто не прошел необходимую подготовку и не получил опыта, и вера в то, что она не может быть стандартизирована, рационализирована или... превращена в товар».

Профессионализм является наиболее эффективным способом организовать работу, когда подлежащие решению задачи, которые надо решать, не обладают единообразием и, таким образом, требуют «специализации по своему усмотрению», то есть профессионалы должны быть готовы работать и в случаях, когда требуются самим оценивать ситуацию и действовать по своему усмотрению. Это «по своему усмотрению» дается профессионалу «по доверию». Доверие предусматривает, что профессионал использует свои знания и умения «в интересах клиента», имеет обязанности перед клиентом или «руководствуется этикой». Поскольку предполагается, что неудачи в работе не являются следствием умышленных ошибочных действий, то число правил для работы профессионала ограничено.

Идеальный тип профессионализма подразумевает контроль, осуществляемый родом занятий, когда только квалифицированным профессионалам по закону позволено выполнять определенные задачи. Также важно, что «институты профессионализма формируют и предписывают использование соответствующих учебных дисциплин, контролируя тем самым подготовку, сертификацию и практику деятельности, с одной стороны, и поддерживая и организуя создание и уточнение необходимых знаний и умений, с другой». Это также делает профессию ответственной перед потребителем за «качество подготовки» профессионала и информацию о профессии.

Фридзон определяет главную проблему профессионализма: «Что серьезно подверглось разрушению – это идеология... которая заявляет о правах и даже обязанностях профессионалов быть независимыми от тех, кто на законных основаниях может давать им полномочия и обеспечивает им существование. Функциональная ценность корпуса специализированного знания и умения является не столь важной для профессиональной идеологии, как преданность системе ценностей, которая придает смысл идеологии и подтверждает ее независимость. Благодаря этой независимости члены профессии заявляют о своем праве на оценку и критику требований работодателей и государства. Такой отказ основан не на желании индивида, а на основе профессиональных базисных ценностей или целей преподаваемой дисциплины».

Профессионалы заявляют о своем моральном и «техническом» праве контролировать учебные дисциплины, и, несмотря на то что не должны иметь прав быть собственниками знаний, обязаны соблюдать этику их использования.

Литература

1. Freidson E. Professionalism: The Third Logic. Chicago: The University of Chicago Press, 2001.

Элиот ФРИДЗОН

(1923–2005) – лауреат премии имени Питирима Сорокина, был почетным профессором социологии Высшей школы искусств и наук Нью-Йоркского университета, председателем исследовательского комитета медицинской социологии Международной социологической ассоциации, научным руководителем Национального института здравоохранения и Национального центра исследования оказания медицинских услуг. В США учреждена премия Фридсона, которая присваивается за выдающиеся публикации в области медицинской социологии.