

Подготовка квалифицированных специалистов через интеграцию усилий образования, бизнеса и власти



ЧЕРНЫШОВА
Елена Викторовна,
председатель Комитета по товарному рынку администрации города Екатеринбурга, председатель Городской координационной комиссии по качеству профессионального образования в сфере потребительского рынка и услуг, Екатеринбург

Президентом России в Послании Федеральному собранию от 12 декабря 2013 года уделено большое внимание кадровым вопросам – от профориентации школьников до сертификации квалификаций специалистов и разработки современных профессиональных стандартов. Администрация города Екатеринбурга не стоит в стороне от решения этих вопросов.

Динамично развивающаяся сфера торговли и услуг в городе требует значительного числа работников со средним профессиональным образованием, особенно линейного персонала.

По данным рекрутинговых компаний и центров занятости одними из самых востребованных на рынке труда являются профессии потребительского рынка и услуг: повар, кондитер, пекарь, официант, горничная, продавец, кассир-контролер, менеджер в торговле, швея, слесарь по ремонту автомобилей и др.

Администрация содействует интеграции

Для обеспечения взаимодействия учреждений профессионального образования с предприятиями в вопросах подготовки кадров в 2000 году постановлением главы города Екатеринбурга создана Городская координационная комиссия по качеству профессионального образования в сфере потребительского рынка и услуг. Комиссией установлено сотрудничество с 23 учреждениями профессионального образования и 24 учебными центрами предприятий.

Профориентация в первую очередь

Одним из наиболее важных направлений деятельности комиссии является работа по профориентации школьников, которая успешно проводится во взаимодействии с управлением образования города начиная с 2006 года.

Проект «Профи-дебют: масштаб – город», координируемый Центром психолого-педагогической поддержки несовершеннолетних «Диалог», известен не только в Екатеринбурге, но и во всем регионе.

В 2012/13 учебном году в проекте участвовали 142 школы (13 420 учащихся). Школьники посетили 44 учреждения среднего профессионального образования и 26 вузов. Ребята побывали на более 100 предприятиях города, где их познакомили с работниками, показывали условия труда, проводили профессиональные пробы и мастер-классы.

Для реализации профориентационной деятельности в учреждениях профессионального образования активно применяются различные формы предпрофильной подготовки школьников. Например, в Екатеринбургском экономико-технологическом колледже на базе Международного центра хлебопечения «Лейпуриен Тукку» в международной школе молодого пекаря-кондитера в 2013 году проводилось обучение школьников профессии «пекарь-кондитер». в результате 68 учеников из 9 школ города получили сертификаты о предпрофильной подготовке.

В Екатеринбургском торгово-экономическом техникуме третий год действует «Кулинарная академия» для школьников. В техникуме индустрии питания и услуг «Кулинар» открыта детская кулинарная школа для детей с 7 до 18 лет и их родителей.

В период зимних и летних каникул в Уральском государственном экономическом университете работает профориентационный лагерь для учащихся с 6 по 11 класс, где проводятся психологические тренинги, ролевые игры, мастер-классы, лекции, встречи со студентами и профессурой вуза.

Городская координационная комиссия привлекает работодателей на «ярмарки вакансий» и «дни карьеры» в учреждения образования, сотрудничает с Центром занятости населения и рекрутинговыми компаниями по вопросам кадрового обеспечения отрасли.

И все же учреждения профессионального образования не могут в полной мере удовлетворить потребность отрасли в кадрах, поэтому предприятия вынуждены обучать работников самостоятельно, организуя учебные центры, а также через систему наставничества непосредственно на производстве.

Нашей комиссией установлено взаимодействие с 24 учебными центрами предприятий, в которых ежегодно обучаются более 10 тысяч человек.

Городская координационная комиссия информирует работодателей о проводимых в учреждениях образования курсах повышения

квалификации. По данным учреждений образования курсы повышения квалификации ежегодно проходят около 1500 работающих специалистов.

Участие администрации в повышении качества профессионального образования

Городская координационная комиссия действует и в направлении повышения качества профессионального образования.

Специалисты комитета по товарному рынку и специалисты отделов районных администраций оказывают серьезную помощь в организации повышения предметно-профессиональной компетентности преподавателей. Для мастеров производственного обучения и преподавателей проводятся мастер-классы (за 2013 год в них приняли участие более 50 человек), семинары, круглые столы, инфотуры и экскурсии на предприятия: автосервисы, гостиницы, торговые центры, фитнес-центры, предприятия общественного питания, типографии.

Городская координационная комиссия оказывает помощь учреждениям профессионального образования в проведении стажировок преподавателей на производстве.

Повышению качества подготовки выпускников способствует привлечение студентов к участию в различных конкурсах профессионального мастерства как регионального, так и международного уровня. Так, в 2013 году в международном кулинарном салоне «Евразия» одновременно с прославленными мастерами приняли участие 4 образовательных учреждения, в областном конкурсе профессионального мастерства «Славим человека труда» по специальности «пекарь» наряду с профессионалами приняли участие и студенты Екатеринбургского экономико-технологического колледжа, в чемпионате по барбекю соревновались студенты из 5 профильных образовательных учреждений. В Международном фестивале кулинарного искусства в Астане команда Екатеринбургского торгово-экономического техникума заняла 2-е место. В заключительном этапе Всероссийской олимпиады профессионального мастерства в Кисловодске Гран-при, по единодушному мнению жюри, завоевал студент того же техникума Алексей Летемин. О высоком уровне подготовки учащихся говорят результаты выступления команды Свердловской области (в том числе 11 человек из учебных заведений Екатеринбурга) на Втором открытом чемпионате Москвы WorldSkills Russia-2013.

Выстраивая партнерские отношения

Городской координационной комиссией установлено сотрудничество с Комитетом по развитию профессионального образования и трудовым ресурсам Свердловского областного союза промышленников и предпринимателей, а также с Региональным ресурсным центром развития профессионального образования.

В плане работы нашей комиссии вопросы социального, или, как теперь принято говорить, частно-государственного партнерства, стоят на первом месте.

Частно-государственное партнерство для предприятий это:

- восполнение качественного кадрового потенциала;
- повышение эффективности деятельности организации;
- увеличение прибыли организации;
- обучение, повышение квалификации работников предприятия.

Для учебных заведений:

- получение новейшей актуальной производственно-технологической информации и документации;
- повышение квалификации педагогических кадров;
- повышение эффективности образовательной деятельности;

- развитие материально-технической базы.

Для органов власти:

- снижение социальной напряженности на рынке труда.

Комиссией ежегодно обновляется информация о партнерстве учреждений образования. Так, на 1 января 2014 года было подписано 492 договора о партнерстве, а 1300 предприятий потребительского рынка и услуг являются базами практики студентов.

Одно из направлений партнерства с вузами и техникумами (колледжами) – организация практики студентов в администрации города и районов, так называемая акция «Дублер». В 2013 году по данной программе прошли практику 132 студента из 6 вузов и 3 колледжей, а за весь период действия этой акции на практике в стенах городской и районных администраций побывали 1327 человек.

Основной задачей практики по программе «Дублер» является ознакомление студентов с деятельностью администрации, выработка навыков работы в коллективе, адаптация к будущей специальности, а главное – формирование у молодежи положительного отношения к работе специалистов органов местного самоуправления, т. е. изменение сложившегося стереотипа «чиновника».

В рамках партнерства члены комиссии вместе с руководителями предприятий посещают учреждения профессионального образования для решения вопросов сотрудничества в деле подготовки кадров.

Вся деятельность Городской координационной комиссии по качеству профессионального образования в сфере потребительского рынка и услуг заключается в обеспечении взаимодействия учреждений образования с работодателями и направлена на повышение качества профессионального образования.

Мы открыты для общения и обмена опытом работы.

Учреждения профессионального образования не могут в полной мере удовлетворить потребность отрасли в кадрах, поэтому предприятия вынуждены обучать работников самостоятельно.