

Технология взаимодействия: образование – бизнес – международное сотрудничество



ЕРШОВ
Михаил Павлович,
управляющий Горнозаводским
управленческим округом
Свердловской области,
Нижний Тагил



ГОЛИЦЫНА
Светлана Владимировна,
кандидат педагогических наук,
директор Нижнетагильского
торгово-экономического
колледжа,
Нижний Тагил

В настоящее время на уровне многих профессиональных сообществ – бизнесменов, управленцев, педагогов – активно обсуждаются проблемы переустройства профессионального образования. Экономике России требуется большое число квалифицированных специалистов, готовых качественно и успешно работать на производстве и в сфере обслуживания. Экономика испытывает острый дефицит таких кадров. Предельное несоответствие результативности сегодняшнего профессионального образования ожиданиям и требованиям работодателей также обостряет проблему перестройки профессионального образования.

Необходимость выстраивания отношений и взаимодействия между профессиональным образованием и бизнесом очевидна. Это фиксируется не только в правительственных документах, но и открыто провозглашается представителями бизнес-сообщества. Непосредственное влияние бизнеса на развитие системы профессионального образования может вывести ее на инновационный уровень развития.

Представители современного бизнеса понимают и открыто заявляют, что в их интересах влиять на управление развитием профессионального образования, на подготовку кадров с качественным образованием, а также непосредственно участвовать в разработке и формировании профессиональных стандартов, отвечающих современным требованиям.

Проблему инновационного управления средним профессиональным образованием можно рассматривать с позиций двух иерархически связанных управленческих подсистем: «Управление образовательными учреждениями среднего профессионального образования» и «Управление в образовательном учреждении среднего профессионального образования». Первая подсистема связана с взаимоотношениями образовательного учреждения с органами управления и затрагивает вопросы законодательства, финансирования, формата взаимодействия, взаимных обязательств и прочее. Вторая управленческая подсистема сосредоточена главным образом на оптимизации функционирования конкретного образовательного учреждения, на решении его собственных проблем и задач. Иерархическая зависимость подсистем проявляется, в частности, в том, что «внутренний менеджмент» образовательного учреждения является реакцией образовательного учреждения на те условия функци-

онирования, которые задаются более высоким уровнем руководства, тогда как обратное влияние очень незначительно.

Эффективное управление

Применительно к деятельности образовательного учреждения принцип «эффективности деятельности» связан с актуальной проблемой дефицита ресурсов – финансовых, кадровых, ресурсов оборудования, площадей и др., поэтому необходимо вести поиск тех механизмов управления, при которых достигается наибольший эффект при имеющихся ресурсных ограничениях.

Принцип «результативности деятельности» определяется выбором целей, которые направлены на удовлетворение потребностей и ожиданий окружающего социума.

Таким образом, процесс управления качеством, являющийся фактором устойчивого развития образовательного учреждения, можно рассматривать как стратегию улучшения качества образования и соответственно качества жизни. В связи с этим возрастают требования к профессиональному образованию в области подготовки выпускников, владеющих профессиональными компетенциями, способных творчески мыслить и продуктивно действовать. Субъекты устойчивого развития образовательного учреждения должны осознать себя носителями утверждающейся в профессиональном образовании новой парадигмы, ориентированной на качество жизни, развитие человеческого потенциала и обеспечение квалифицированными кадрами региона, страны в целом.

Модель устойчивого развития

В настоящее время в Нижнетагильском торгово-экономическом колледже внедрена систе-

Процесс управления качеством, являющийся фактором устойчивого развития образовательного учреждения, можно рассматривать как стратегию улучшения качества образования и соответственно качества жизни.

ма управления устойчивым развитием образовательного учреждения на основе процессного подхода, эффективных управленческих решений, которые в полной мере способствуют вкладу образовательного учреждения в подготовку квалифицированных кадров для отрасли потребительского рынка, сферы питания и услуг, малого и среднего бизнеса.

Концептуальная модель управления устойчивым развитием колледжа начала складываться в период 2007–2012 годов, когда разрабатывалась и проводилась апробация Программы развития колледжа по внедрению системы непрерывного профессионального образования. В образовательный процесс, в деятельность руководящего и педагогического состава вносились дополнения и изменения, осуществлялся анализ, обобщение и сравнение полученных результатов, с помощью разработанных критериев и показателей выявлялись закономерности и динамика управления образовательным учреждением.

Критериальной системой оценки качества в 2009 году была выбрана Система менеджмента качества (СМК) ИСО 9000:2006. Колледж стал первым в Свердловской области образовательным учреждением среди учреждений СПО, получившим национальный и международный сертификаты соответствия. Прежде всего СМК ориентировало учебное заведение на повышение удовлетворенности всех субъектов образовательного процесса. Использование принципов стандарта позволило колледжу изменить организацию и технологию управления образовательным учреждением, расширить возможности внедрения инновационных проектов, повысить уровень открытости образовательного учреждения окружающему социуму и профессиональному сообществу.

Модель устойчивого развития колледжа на современном этапе развития опирается на ведущие принципы: ориентация на потребителя и заказчика; лидирующая роль руководства; активное вовлечение персонала в управленческую деятельность; процессный и системный подходы; постоянное улучшение процессов; управление на основе фактов и взаимовыгодные отношения с партнерами. Поэтому в определении приоритетов деятельности колледжа по вопросам профессиональной подготовки кадров, повышения квалификации и профессиональной переподготовки специалистов отрасли и иных граждан на паритетных началах принимают участие работодатели и стратегические партнеры колледжа: администрация Горнозаводского управленческого округа; администрация МО город Нижний Тагил; Торгово-промышленная палата; НП «Дом предпринимателей»; Нижнетагильский муниципальный фонд поддержки малого предпринимательства; Территориальный центр занятости, а также ведущие предприятия города, являющиеся базами практики студентов колледжа.

Международная деятельность

Многолетняя деятельность колледжа по внедрению системы непрерывного торгово-эко-

номического образования приобрела международный статус. Получила развитие практика обменных стажировок студентов и преподавателей колледжа и Профессиональной интегрированной школы города Хеб (Чехия). За 10 лет было организовано 9 стажировок студентов, обучающихся по специальностям «Технология продукции общественного питания», «Организация обслуживания в общественном питании», «Гостиничный сервис» (на базе отелей «Кристалл» и «Савой», г. Марианские Лазни).

Ежегодные стажировки позволяют колледжу поддерживать стабильно высокий европейский уровень качества образования и соответственно высокий уровень востребованности наших выпускников. А инновационные технологии обучения, реализуемые в нашем колледже, внедряют у себя наши чешские коллеги.

Статус, достигнутый колледжем к настоящему времени, определяет повышенный интерес к нему как региональных властей, так и представителей малого и среднего бизнеса, учащихся школ и городской общественности, что позволяет стабильно функционировать, устойчиво развиваться и внедрять новые инновационные проекты.

Среднее профессиональное образование постепенно превращается в полноправный субъект рыночных отношений, что стимулирует выполнение его предпринимательской функции, требующей трансформации структуры управления, обретение новых источников финансирования, поиск новых методов обучения и контроля знаний. Методологическим основанием инновационной модели управления устойчивым развитием образовательного учреждения является совокупность системно-деятельностного, синергетического, человеко-ориентированного, профессионально-компетентностного, квалиметрического подходов. При этом необходимо отметить, что взаимодействие и переплетение вышеназванных подходов достаточно высоко и имеет тенденцию к дальнейшему возрастанию.

ХРОНИКА ДОСТИЖЕНИЙ

2013. Успешное участие в Международном фестивале кулинарного искусства «Содружество» (Кисловодск) в составе команды мастеров-кулинаров Свердловской области во главе с руководителем учебно-производственного комплекса колледжа Светланой Ефремовой. Студентка колледжа Алена Леконцева становится обладателем двух золотых медалей, а преподаватели и студенты получают приглашение на обслуживание гостей студенческой Универсиады в Казани.

Студент третьего курса Алексей Почаевец – победитель Регионального этапа WorldSkills Russia–2013 в номинации «Поварское дело», успешное выступление на Всероссийском этапе WorldSkills Russia–2013 в Тольятти.

2011–2013. Преподаватели и студенты колледжа – активные участники Международного кулинарного салона «Евразия»: I место в номинации «Художественное изделие из пищевых продуктов» (2011), серебряные (2012) и бронзовые (2013) призеры в номинации «Работа из шоколада».