

Становление современных систем профессиональной ориентации в странах Европы



ОЛЕЙНИКОВА

Ольга Николаевна,
доктор педагогических
наук, профессор, директор
Центра изучения проблем
профессионального
образования,
Москва

Модернизация системы профессиональной ориентации в Европе заключается в распространении на нее концепции непрерывного образования, или образования в течение всей жизни — Lifelong Learning. Это означает, что основополагающим принципом профессиональной подготовки и переподготовки является нацеленность на формирование мобильности, способности человека меняться в соответствии с изменениями условий его жизни и труда. В таком понимании профориентация становится одним из приоритетов государственной политики стран Европы.

Европейские стандарты

Европейские страны сейчас стремятся проводить единую политику модернизации системы профессиональной ориентации. В реализации этой политики в разных странах есть особенности, обусловленные различиями в экономической ситуации, уровне благосостояния общества, политическом устройстве, системе образования.

Система профориентации — это сложный многомерный механизм, охватывающий различные инструменты и направленный на удовлетворение потребностей различных целевых групп. Согласно рабочему определению Организации экономического сотрудничества и развития, профориентация есть оказание помощи лицам любого возраста и в любой момент их жизни в выборе вариантов обучения, образования и занятости, а также в управлении карьерой. Круг обязанностей служб, предоставляющих услуги по профессиональной ориентации, постоянно расширяется, а их задачи усложняются, включая в себя содействие становлению самодостаточных граждан, способных эффективно справиться с множественными изменениями в сфере занятости и реализовываться профессионально. При общности целей этих служб, в каждой стране они приобретают собственную конфигурацию в зависимости от традиций, социально-экономических условий и модели регулирования.

Профориентация есть оказание помощи лицам любого возраста и в любой момент их жизни в выборе вариантов обучения, образования и занятости, а также в управлении карьерой.

В международной практике принято устанавливать требования к компетенциям лиц, которые оказывают услуги по профессиональной ориентации и консультированию.

В международной практике принято устанавливать требования к компетенциям лиц, которые оказывают услуги по профессиональной ориентации и консультированию. Для этого разработано три документа: Европейская рамка аккредитации (EAF), Сборник стандартов качества для консультантов в сфере профессиональной ориентации и консультирования (MEVOC) и Европейский сертификат в сфере профессиональной ориентации (ECGC).

Первый документ обеспечивает оценку подготовки кандидата по четырем видам деятельности: предоставление информации в сфере профориентации, консультирование по выбору карьеры, осуществление групповой профориентации, поддержка клиентов и представление их интересов. Вид деятельности выбирает сам кандидат на аккредитацию. Процедура предполагает наблюдение за деятельностью кандидата на рабочем месте. По каждому виду деятельности консультант работает как со студентами, так и со взрослым населением. Компетенции по работе с другими целевыми группами (мигранты, лица с ограничениями здоровья, заключенные и др.) могут быть сертифицированы дополнительно.

Второй документ содержит требования по четырем группам компетенций: образование и карьера, практика консультирования, личность, умения в области ИКТ. В каждой группе 12 стандартов и 35 компетенций. Требования разработаны группой экспертов из Австрии, Германии, Великобритании, Нидерландов, Румынии, Польши.

Европейский сертификат в сфере профессиональной ориентации введен в действие 31 октября 2009 года. Практический экзамен на сертификат основан на стандартах MEVOC.

Новая государственная политика в области профессиональной ориентации

Обзор международной практики свидетельствует, что во всех странах, взявших курс на модернизацию систем профориентации, осуществляется новая государственная политика. Разработаны и реализованы соответствующие государственные инициативы, образованы новые центры и службы занятости, открыты электронные порталы национальной профориентации в течение всей жизни, содержащие широкий набор анкет для самооценки, базы данных о профессиях и возможностях их освоения.

Так, в Ирландии с 2000 года вопросы совершенствования системы профориентации включаются в планы национального развития страны. В 2003 году Департамент образования и науки обратился к Национальному центру профессиональной ориентации в сфере образования (*National Centre for Guidance in Education*) с предложением выступить координатором создания Национального форума по профориентации (*National Guidance forum*). Далее была сформирована координационная группа, которая привлекла к созданию форума министерство предпринимательства, министерство образования, Институт консультантов по профориентации и Сертифицированный институт развития персонала.

В Греции идея профессиональной ориентации реализуется организацией по трудоустройству рабочей силы. Эта организация состоит из четырех отделов, предоставляющих услуги по профориентации. Ее роль заключается в определении стратегий, управлении местными отделами организации, а также в обеспечении их необходимыми ресурсами и системами обеспечения качества.

В Венгрии согласно закону «О занятости» создано Центральное агентство занятости и государственная служба занятости. Агентство является центром по оказанию услуг в сфере профориентации и консультирования. В период 2008–2010 годов была создана сеть профессиональной ориентации для обучения в течение всей жизни — ReferNet, ставшая частью программы социального обновления страны (TÁMOP). Элементами программы являются: 1) базовая сеть специалистов; 2) широкая разноуровневая сеть организаций; 3) повышение качества специалистов; 4) разработка инструментов обмена информацией о профориентации.

В Болгарии профориентационные услуги в среднем образовании предоставляются министерством образования, молодежи и науки, инспекциями по образованию и непосредственно школами. При министерстве действует Центр развития человеческих ресурсов, куда входит структура «*Euro guidance*», предоставляющая информацию и услуги по профориентации. С 2011 г. формируется система профориентации для школьников

в рамках программы министерства образования «Развитие человеческих ресурсов», предусматривающей учреждение 28 региональных центров развития карьеры и специальных отделов профессиональной ориентации на национальном, региональном и школьном уровне. Услуги в области развития карьеры предоставляются не только в рамках системы образования, но и Службой занятости при министерстве труда и биржами труда, являющимися ее региональными структурами.

Во Франции в ноябре 2009 году принят закон, который предусматривает объединение разрозненных служб в сфере профориентации. Пример объединения услуг — проект «*Cité des Métiers*» (город профессий). Это интегрированная консультационно-ресурсная электронная платформа для граждан всех возрастов, ищущих информацию о профессиях и трудоустройстве. «*Cité des Métiers*» организует интервью, предоставляет в режиме самообслуживания постоянно обновляемую документацию по вопросам занятости, вакансий и обучения, проводит информационные дни, семинары и встречи.

Согласно «Резолюции о профориентации» (2008 г.) для всех учащихся средней школы в возрасте от 12 лет реализуется программа «Поиск рабочих мест и обучения», предусматривающая формирование умений по управлению собственной карьерой. В программе выделены три области знаний — знание профессии, знание учебных курсов, самооценка и самопознание. Они интегрированы в программу национального экзамена, который сдают выпускники колледжей (примерно соответствует нашему 9 классу) чтобы получить *Diplôme National du Brevet* и учитываются проводимой с начала 2010/2011 учебного года реформой профессионального образования и обучения. В 2009 году в профессиональном образовании и обучении преподавателей введен *Bilan des compétences* (Паспорт компетенций). Инновации направлены на создание более прозрачных и доступных систем обучения и трудовой деятельности. По закону 2005 года у 50% молодежи должны быть квалификация старшей степени общего образования, из них у 80% — диплом профессионального бакалавриата.

В Литве принята Национальная программа, одним из приоритетов которой является создание национальных моделей профориентации. Помимо этого, разработана Националь-

Европа уже вступила в «эпоху знаний», и успешный переход к экономике и обществу, основанным на знании, должен сопровождаться процессом непрерывного образования.

В Ирландии с 2000 года вопросы совершенствования системы профориентации включаются в планы национального развития страны.

Во Франции в 2009 году принят закон, который предусматривает объединение разрозненных служб в сфере профориентации.

ная рамка компетенций в области управления карьерой. Идея создания Национальной рамки предусмотрена в Национальной стратегии профессиональной ориентации (2004), принятой министерством образования и науки и министерством труда. В формировании Национальной рамки компетенций приняли участие министерство образования и науки, эксперты и практики из литовского Дворца творчества молодежи (Центра планирования карьеры), Университетского кластерного центра, служб

профориентации общеобразовательных школ и профессионально-технических училищ.

В Великобритании с августа 2010 года введена система профориентации взрослого населения — единый национальный сервис, предоставляющий свои услуги всем взрослым гражданам страны в офисах, по телефону или в сети в режиме реального времени. Задача профориентации взрослого населения состоит в том, чтобы 50 % людей, обратившихся за консультацией, смогли устроиться на работу или подняться по карьерной

лестнице. Профориентация включает информирование о состоянии рынка труда, курсах обучения, профессиональных требованиях, государственной поддержке обучения, предоставление услуг по оценке умений и индивидуальных способностей претендентов и др.

В Германии в 2006 г. создан Национальный форум по вопросам консультирования в образовании, развитии карьеры и занятости, представляющий собой платформу для обмена опытом и знаниями путем проведения семинаров и конференций, участия в проектах и мероприятиях. Форум способствует созданию сетей, развитию сотрудничества и координации деятельности различных заинтересованных сторон и участников. Структура управления Форума включает в себя Генеральную ассамблею, совет директоров и попечительский совет (*Kuratorium*), назначаемый советом директоров.

Сайт Национального форума и информационный портал *planet-beruf.de* представляют собой комплекс различных ресурсов, касающихся выбора карьеры, а также региональных сервисов по вопросам профессиональной

ориентации и программам ученичества. Сочетание онлайн-новых информационных ресурсов, печатных изданий и компакт-дисков уже используется более чем в 11 000 учебных заведений страны.

Профориентация в течение жизни

В настоящее время системы профориентации и консультирования европейских стран значительно расширили целевые группы пользователей и масштаб собственной деятельности в соответствии с двумя резолюциями Совета Европы (2004 и 2008 гг.), посвященными вопросам развития профориентации в течение всей жизни.

Так, в Греции профессиональная ориентация понимается как система, имеющая образовательную (педагогическую) природу, реализуемая организацией по трудоустройству рабочей силы (*OAED — Organismos Apasholisis Ergatikou Dinamikou*), которая ежегодно готовит доклад с анализом существующих потребностей на рынке труда и предложением вакантных рабочих мест. Концепция консультирования и профессиональной ориентации в *OAED* включает в себя:

- изучение, анализ и развитие личностных факторов учащихся (интересы, личные качества, ценности, умения и т.д.);
- изучение, оценку и классификацию информации о возможностях обучения с учетом личных предпочтений различных групп пользователей и тенденций развития рынка труда;
- сбор информации о возможностях профессиональной карьеры для различных категорий населения и формирование у них умений в области принятия решений относительно собственного обучения и выбора профессии;
- обучение целевых групп разработке собственного плана обучения и освоения профессии.

В Болгарии под профессиональной ориентацией понимается предоставление консультаций и рекомендаций обучающимся и другим лицам в вопросах выбора профессии и развития карьеры. Основные задачи, определенные законом о профориентации, включают в себя оказание помощи как молодежи в свободном выборе образования, профессионального обучения и квалификации, так и взрослым (работающим и безработным) в принятии решений о повышении уровня образования и квалификации, переобучении, начале трудовой деятельности или смене рабочего места. В рамках стратегии «Образование и обучение 2020» предусмотрено создание гибких траекторий обучения, признание неформального и спонтанного обучения и создание национальных систем квалификаций. Услуги профориентации в среднем образовании предоставляются министерством образования, молодежи и науки, инспекциями по образованию и непосредственно школами.

В Великобритании с 2010 года введена система профориентации взрослого населения — единый национальный сервис, предоставляющий свои услуги всем взрослым гражданам страны в офисах, по телефону или в сети в режиме реального времени.

Круг обязанностей служб, предоставляющих услуги по профессиональной ориентации, постоянно расширяется, включая в себя содействие становлению самодостаточных граждан.

Согласно французской «Резолюции о профориентации» для всех учащихся средней школы в возрасте от 12 лет реализуется программа «Поиск рабочих мест и обучения», предусматривающая формирование умений по управлению собственной карьерой. В профессиональном образовании и обучении преподавателей введен *Bilan des competences* (Паспорт компетенций).

В стране завершается формирование единой системы национальной профориентации в течение всей жизни, разработана программа подготовки и требования к квалификациям специалистов-профориентологов.

В Чешской республике национальная стратегия определяет профориентацию как ключевой элемент обеспечения стратегии обучения в течение всей жизни, расширения доступности качественного образования, улучшения качества информационных и консультационных услуг, повышения уровня образования и занятости.

В Словакии в Стратегии обучения и профориентации в течение всей жизни (2007 г.) подчеркнута взаимосвязь между обучением и профориентацией, а также роль профориентации в повышении качества профессиональной жизни граждан.

В Ирландии благодаря деятельности Национального форума по профориентации разработана национальная рамка профориентации, определяющая знания, умения и компетенции, которые должны развить граждане в течение жизни. Был представлен доклад о существующих услугах в сфере профориентации в системе образования, на рынке труда и в обществе, сформированы рамочные требования к практическим работникам данной области, рамка качества услуг, рамочные требования к организационной структуре предоставления и координации услуг в области профориентации.

В Австрии профориентация в течение всей жизни является национальным приоритетом на протяжении уже многих лет. Профориентация в австрийской системе образования основана на трехуровневой модели, в которой основное внимание уделяется интеграции обучения в области профориентации и психологической поддержки. Вопросы профориентации и развития карьеры находятся в сфере ответственности министерства образования, искусств и культуры, министерства науки и исследований, министерства труда, социальных вопросов и защиты интересов потребителей, министерства экономики, семьи и молодежи, государственных служб занятости, социальных партнеров (Палата труда, Экономическая палата, Федерация австрийской промышленности), специалистов-практиков (преподавателей в области развития карьеры, школьных психологов, консультантов по психологии и т.д.).

В стране в начале 2000 г. создан Национальный форум по профориентации в течение всей жизни (NLLGF-AT), являющийся стратегической платформой для всех форм и областей профориентации. В 2007 году опубликована Стратегия профориентации в течение всей жизни, цели которой состоят в ориентации на потребности граждан, обучении базовым компетенциям для профобразования и планирования жизни, обеспечении широкого доступа к услугам, связи со стратегиями обучения в течение всей жизни.

В рамках Стратегии определено пять дополнительных приоритетов: 1) внедрение базовых компетенций во все учебные планы; 2) повышение внимания к процессу консультирования и поддержки; 3) профессионализм консультантов и тренеров; 4) обеспечение качества и оценка; 5) расширение доступа — предоставление услуг новым целевым группам.

Обзор международной практики становления систем профориентации в течение всей жизни свидетельствует, что развитие профориентации стало для большинства стран национальным приоритетом. Одним из инновационных подходов стала модернизация и интеграция мероприятий в области профориентации на всех уровнях (национальный, региональный, местный) и по всем направлениям (профориентация в средней школе, переход от школы к трудовой деятельности, карьера и ее развитие для взрослых). Основные направления развития политики в сфере профориентации включают в себя создание нормативно-правовой базы и экономических и организационных условий и гарантий для свободного профессионального определения человека, его самореализации в труде и адаптации в условиях рыночных отношений и развитие психолого-педагогических услуг.

Литература

1. Bulgaria VET in Europe — Country Report. Cedefop, 2011.
2. Career development at work. A review of career guidance to support people in employment. Cedefop Panorama series; 151. Luxembourg: Office for Official Publications of the European Communities, 2008.
3. Career guidance: a handbook for policy makers. Paris: OECD/ European Communities, 2004.
4. National Employment Service, Hungary. <http://en.munka.hu>.
5. Jarvis, Ph. S. Career Information and Delivery Systems. The Next Generation. Paper presented to a Careers Guidance and Counseling Conference on “Theory and Practice for the 21st Century”. ETF, World Bank: Budapest, March 2000.
6. Lifelong Guidance Policies: Work in Progress. A report on the work of the European Lifelong Guidance Policy Network 2008–10, The European Lifelong Guidance Policy Network (ELGPN), 2010.
7. Professionalising career guidance: Practitioner competences and qualification routes in Europe. Luxembourg: Cedefop, 2009.

В Ирландии разработана национальная рамка профориентации, определяющая знания, умения и компетенции, которые должны развить граждане в течение жизни.

В Австрии профориентация в течение всей жизни является национальным приоритетом на протяжении уже многих лет.