

Реализация современных технологий в управлении профессиональной образовательной организацией

Когда скорость перемен, происходящих вне компании, превышает скорость перемен, происходящих внутри нее, конец близок.

Дж. Уэлч

В современной теории управленческой деятельности нет единого подхода, определяющего категорию управления. Сторонники системного подхода видят управление как организацию единства взаимосвязанных элементов. Процессный подход представляет управление как непрерывную серию взаимосвязанных действий или функций, объединенных процессами коммуникации и принятия решений. Руководство при этом рассматривается как самостоятельная деятельность, направленная на достижение целей организации. Ситуационный подход придает значение внешним факторам деятельности организации и гибкости управленческих решений.

Постоянные изменения в системе отечественного профессионального образования, диктуемые национальной политикой модернизации образовательного пространства; самостоятельность образовательных организаций в выборе стратегии развития определяют управленческую деятельность руководителя профессиональной образовательной организации как «целенаправленное активное взаимодействие с субъектами, направленное на обеспечение оптимального функционирования системы и перевод ее в новое качественное состояние, соответствующее социальному заказу общества».[1, 21]. При этом от линейной схемы управления руководители все чаще уходят к матричному. Матричная структура представляет собой наложение проектной структуры на традиционную для образовательных организаций линейно-функциональную. Формируется матрица, построенная на принципе двойного, а в некоторых проектах многофункционального подчинения исполнителей. Основным принципом в матричном подходе к построению организационных структур управления является не совершенствование организационных структур управления, не совершенствование деятельности отдельных структурных подразделений, а улучшение их взаимодействия в целях реализации того или иного проекта или эффективного решения определенной проблемы. Руководители все чаще обращаются к преи-

муществам поисковых (открытых) технологий управления, все реже используют нормативные и структурированные, строго предписывающие определенные шаблоны и стандарты процесса работы с управленческой ситуацией. Активные (инновационные, изменяющие) технологии, такие как технологии картирования, поиска решений, социального конструирования, направлены на преобразование ситуации образовательной деятельности и системы управления организацией.

Выбор стратегии управления

Тенденциями, которые оказывают серьезное влияние на выбор стратегии управления профессиональной образовательной организацией и соответствуют общим изменениям в ситуации образовательного менеджмента, можно определенно назвать следующие:

- переход от «управления ресурсами, людьми» к «организационному управлению»;
- финансово-ориентированный подход замещается «инновационным», требующим постоянной перестройки организационных коммуникаций;
- опора на традиции вытесняется из числа определяющих принципов управления и уступает место стратегическому планированию.

Серьезные перспективы, на наш взгляд, имеет внедрение в практику образователь-



БОЛЬШАКОВ
Александр Павлович,
директор Южно-Уральского
многопрофильного колледжа,
кандидат исторических наук,
доцент

Руководители все чаще обращаются к поисковым (открытым) технологиям управления, все реже используют нормативные и структурированные.

ного менеджмента элементов бизнес-инжиниринга — технологий управления, основанных на применении информационных моделей структур и процессов предприятия, моделей внешней среды, а также специального программного обеспечения. Разработка стратегической модели — важнейшая часть технологии бизнес-инжиниринга.

Серьезные перспективы имеет внедрение в практику образовательного менеджмента элементов бизнес-инжиниринга.

Общие принципы реализации современных подходов к стратегическому управлению основаны на широком применении информационных технологий. Информационные технологии представлены двумя группами: технологии избирательной интерактивности, обеспечивающие хранение информации в структурированном виде в базах данных, и технологии интерактивные, сопровождающие коммуникации, так называемая «безбумажная информатика». Применение информационных технологий в управлении образовательной организацией осуществляется в целях мониторинга

качества образовательных услуг, сбора статистических данных, хранения сведений о кадрах и обучающихся, контроля материально-технических фондов, автоматизации работы бухгалтерии и т. д. С увеличением масштабов деятельности образовательных организаций

Одной из самых серьезных ошибок является решение автоматизировать процессы управления в рамках традиционно существующей организационной структуры управления организации, которая сложилась до формирования информационной системы.

и усложнением автоматизируемых процессов руководство уходит от систем «лоскутной автоматизации», основанных на изолированных базах данных, к внедрению интегрированных информационных систем автоматизации и информационного сопровождения образовательной и управленческой деятельности. Формируется информационная система управления образовательным учреждением, представляющая собой взаимосвязанную

совокупность средств, методов и персонала, используемых для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной стратегической цели. Фундаментом построения информационной системы является ИТ-стратегия,

сформированная в рамках и на основании общей стратегии развития организации.

Одной из самых серьезных ошибок является решение автоматизировать процессы управления в рамках традиционно существующей организационной структуры управления организации, которая сложилась до формирования информационной системы, содержала много иерархий, отдельных не-

связанных задач и специфических процедур связи. Традиционная схема коммуникаций, где в центре информационных потоков расположен руководитель, при внедрении автоматизированной системы должна быть трансформирована. Новая схема коммуникаций в центр информационных потоков должна поставить информационную модель управления на основе интегрированной информационной системы как средства концентрации и распределения необходимой управленческой информации.

Автоматизированная система управления

В 2010–2012 годах в Южно-Уральском многопрофильном колледже была разработана и внедрена в практическую деятельность коллектива автоматизированная система управления (АСУ) ProCollege. С учетом современных требований обеспечения развития образовательных организаций, теоретических основ управления и развития образовательных систем в качестве ведущих принципов, обеспечивающих создание эффективной информационной модели управления развитием образовательного учреждения, были определены следующие:

1. *Принципы системного подхода и модульного структурирования информации.* Информационная система ProCollege объединяет структурные элементы, интегрирует внутренние и внешние коммуникационные связи, которые отражают состояние образовательной организации как системы. Деятельность отдела кадров, секретариата, приемной комиссии, учебной части, цикловых методических комиссий, учебных отделений представлена не изолированными хранилищами информации, а интегрированными базами данных, связи между которыми соответствуют реальным коммуникациям в повседневной практике организации. Формирование базы данных о кадровом контингенте, абитуриентах и об обучающихся начинается с заявления о приеме на работу или с заявления абитуриента. В режиме online ответственные лица принимают заявления, проверяют рейтинги абитуриентов, разрабатывают проекты распорядительных документов, направляют их на рассмотрение руководства, создают экзаменационные группы для дополнительных вступительных испытаний, формируют личные дела, создают карточки и др. Данные уже на этом этапе могут быть использованы различными подразделениями для статистического анализа, мониторинга, создания отчетов, планирования деятельности подразделений и организации в целом. Каждый модуль, в соответствии с заданными индикаторами, обеспечит руководство точной актуальной информацией и даст основание для реализации системного управления образовательным учреждением.

Традиционная схема коммуникаций, где в центре информационных потоков расположен руководитель, при внедрении автоматизированной системы должна быть трансформирована.

2. *Принцип адекватности и оптимальности предоставления информации.* Информационная система на настоящий момент соответствует по структуре, функциям, формам сбора и отражения данных, сложности использования различными пользователями специфике деятельности образовательной организации среднего профессионального образования и требованиям законодательства РФ. Разработанные шаблоны распорядительной документации, форм сбора данных для внутренней и внешней отчетности соответствуют используемым в реальном документообороте. Инструменты фильтрации данных позволяют в краткие сроки найти и представить в оптимальной форме информацию о состоянии материальной базы, контингенте, кадровом составе, о выполнении учебной нагрузки и другую, необходимую для выполнения обязанностей администраторами любого уровня.

3. *Принципы модификации, постоянного обновления, информационной и аналитической открытости.* Реализация этого принципа предполагает возможность расширения, обновления и пополнения информационной модели управления дополнительными индикаторами и показателями. Таким образом, она может изменяться или корректироваться в соответствии со спецификой образовательного учреждения или изменениями образовательного пространства. Разработанный программный продукт предусматривает возможность внесения постоянных корректировок на основе новых требований и запросов, изменения социально-образовательной ситуации и открыт для наращивания возможностей аналитической обработки данных. Содержимое базы данных оформляется, координируется и распределяется таким образом, чтобы с помощью специальных программных средств его можно было использовать для генерации новых баз и решений для управления конкретным проектом.

4. *Принцип жесткости и покрытия всех функций управления.* Модель отражает действующую структуру управления профессиональной организацией СПО и не исключает каких-либо уровней администрирования образовательной деятельности. Но коммуникационные связи между модулями, базами данных разработаны в том качестве, что при разрыве, ослаблении или изменении отдельных связей между уровнями управляющей структуры информационная система будет продолжать функционировать. В данный момент дорабатывается модуль документооборота с учетом современных требований к оформлению, движению, регистрации управленческой документации.

Автоматизированная система разработана в целях формирования единой образовательной среды организации. Инструментарий

управления образовательным процессом разработан на основе признанной в мире LMS MOODLE и обеспечивает доступ к удаленным и распределенным базам данных; функционирование технических компонентов обучающей среды; коммуникацию между субъектами образовательного процесса; управление учебной деятельностью; статистический сбор и обработку результатов обучения и контроля; реализацию политики безопасности персональных данных участников процесса.

Опыт внедрения и использования АСУ ProCollege в образовательной деятельности нашей профессиональной образовательной организации позволяет определенно говорить о переходе от традиционных способов анализа результатов образовательного процесса к эффективному педагогическому мониторингу, под которым мы понимаем целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитием образовательного процесса и / или его отдельных элементов в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений на основе анализа собранной информации и педагогического прогноза.

Литература

1. Беспалько В. П. Слагаемые педагогической технологии. М.: Педагогика. 1989. 192 с.

2. Краснов П. С. Управление образовательным учреждением на основе информационно-коммуникационных технологий. Современные проблемы науки и образования. № 2. 2012 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://www.science-education.ru/102-5715/> (15.02.2014).

3. Конаржевский Ю. А. Менеджмент и внутришкольное управление. М.: Центр «Педагогический поиск», 2001. 224 с.

4. Третьяков П. И., Мартынов Е. Г. Профессиональное образовательное учреждение: управление образованием по результатам. Практика педагогического менеджмента / Под ред. П. И. Третьякова. М.: Новая школа, 2001. 368 с.

5. Шамова Т. И., Третьяков П. И., Капустин Н. П. Управление образовательными системами. М.: Владос. 2002. 214 с.

Инструменты фильтрации данных позволяют в краткие сроки найти и представить в оптимальной форме информацию о состоянии материальной базы, контингенте, кадровом составе, о выполнении учебной нагрузки и другую, необходимую для выполнения обязанностей администраторами любого уровня.

Автоматизированная система разработана в целях формирования единой образовательной среды организации.

Опыт внедрения и использования АСУ «ProCollege» в образовательной деятельности позволяет говорить о переходе от традиционных способов анализа результатов образовательного процесса к эффективному педагогическому мониторингу.