

# Этические основы стратегического управления профессиональной образовательной организацией

Развитие профессиональной образовательной организации реализуется через стратегическое управление. Следование стратегии, которая нравственна и этична, умение добиваться целей без нарушения норм морали — характерная черта успешной образовательной организации.

**Э**тика — это инструмент, отделяющий правильное поведение от неправильного, она рассматривает моральные обязательства человека и принципы этичного поведения.

Этические стандарты образовательной организации отражаются в локальных актах и носят рекомендательный характер. Этические нормы предполагают наличие четких правил по взаимодействию внутри и вне организации, они должны быть понятны каждому педагогу и студенту.

## Культурно-информационное пространство профессиональной образовательной организации

Профессиональная образовательная организация (далее — ПОО) находится в постоянном развитии. Поскольку ее внутренняя среда очерчена материальными и идеальными границами, стратегическое управление включает долгосрочные планы и организационные механизмы развития материального и идеального пространства. Данные пространства находятся в тесной взаимосвязи и подвержены изменениям. К материальным границам относятся, например, среднесписочный состав преподавателей, материальная база. Идеальное пространство включает культурно-информационное пространство, цели, задачи, планы тактического и стратегического характера, сферу педагогических технологий, отношения в коллективе студентов и преподавателей. Культурно-информационное пространство охватывает организационную культуру, коммуникации, потоки информации, этические правила, нравственные установки, разделяемые коллективом.

Культурно-информационное пространство ПОО — это открытая система со своими закономерностями и принципами. Именно в нем осуществляется педагогическое воздействие, создающее условия для нравственного становления учащегося и принятия им этических ценностей. В центре культурно-информационного пространства находится человек. Его поведение зависит от выбора приоритетов, целей, мотивов, потребностей.



**РЫЖИКОВ**  
**Сергей Николаевич,**  
преподаватель Лебедянского торгово-экономического техникума, г. Лебедянь (Липецкая область)

### Аннотация

*Статья посвящена этике как неотъемлемому элементу стратегического управления профессиональной образовательной организацией. Рассмотрен один из разделов Программы развития профессионального образовательного учреждения с точки зрения установления этических стандартов*

### Ключевые слова:

*этика, нравственность, стратегическое управление, культурно-информационное пространство, стратегический план, морально-этический климат, профессиональная образовательная организация*

Задача стратегического управления культурно-информационным пространством заключается в повышении этичности и нравственности действий педагогического коллектива и студенческого сообщества. Такая задача носит долгосрочный характер и отражается в стратегическом плане развития ПОО.

### **Роль этических норм в системе стратегического управления**

Любой учащийся и преподаватель должен иметь доступ для ознакомления с этическими правилами поведения в образовательном учреждении. Учащиеся и педагоги должны знать свои права, обязанности и ответственность в случае возможного нарушения этих правил. В том случае, когда возникающие проблемы не могут быть решены силами коллектива, руководство проводит этическое консультирование.

Процесс принятия этических стандартов носит характер открытого обсуждения, в разработке этических норм для преподавателей участвует весь педагогический коллектив; в обсуждении нравственных положений поведения учащихся принимает участие студенческое сообщество в лице представителей студенческого совета. Активное участие в установлении этических норм принимает попечительский совет и родительский комитет. Процесс обсуждения и принятия этических стандартов и норм должен быть прозрачным и открытым. Принятые этические стандарты могут пройти оценку учредителя (для бюджетных ПОО это оценка регионального управления образованием или регионального министерства).

Этические нормы играют важную роль в системе стратегического управления ПОО. Стратегия управления должна отвечать нормам морали, исключать безнравственные действия, способствовать ликвидации дезорганизационного и девиантного поведения.

В ПОО, нацеленной на достижение долгосрочного успеха, проводится обучение этичному поведению руководителей и педагогов. Преподаватели знакомятся с требованиями этики поведения, нравственными нормами, что повышает их восприимчивость к этическим проблемам, возникающим в ходе реализации стратегии.

Ведущую роль в этике стратегического управления играют провозглашенные организационные ценности, направленные на достижение максимальной эффективности организации в соответствии с выбранной стратегией и признающиеся в качестве таковых большинством коллектива.

### **Достижение этических стандартов: действия руководства**

На руководстве образовательной организации лежат моральные обязательства следовать этичному поведению. Поскольку руководитель несет ответственность за управление и результаты работы организации и служит примером и объектом для подражания, он должен демонстрировать приверженность нравственным ценностям.

ПОО в лице руководителя отвечает за свои действия перед учредителем, педагогическим коллективом, потребителями образовательных услуг и обществом в целом. Активность руководства, соблюдающего этику отношений, проявляется в оценке на этичность выбранных долгосрочных шагов. Проводится этическая экспертиза, представляющая собой всесторонний анализ выбранного стратегического пути развития, подбираются такие инструменты, которые могут положительно повлиять на нравственное воспитание студентов, улучшение имиджа ПОО.

Следуя моральной ответственности за этичность намечаемых долгосрочных целей и действий, руководство определяет, насколько стратегия образовательной организации будет обладать интуитивной привлекательностью и соответствовать ожиданиям общества. Соблюдать этические нормы — значит отказываться от сомнительных возможностей, вести открытую политику по отношению к учащимся, соблюдать финансовую дисциплину, не принимать на работу людей, запятнавших свою репутацию.

Стратегические решения, касающиеся коллектива, должны быть этичными и справедливыми, приниматься без нарушения законодательства и соответствовать интересам педагогов. Они направляются на усиление сплоченности, устранение конфликтов, развитие коллектива.

Интересы педагогов должны быть включены в планы стратегического развития. Стратегические решения призваны повышать заинтересованность педагогов в дальнейшем личностном развитии и развитии образовательной организации. Устойчивая тенденция положительной взаимосвязи между развитием коллектива и прогрессивным ростом качества трудовой жизни может стать базой для реализации стратегии внутреннего роста, основанной на повышении профессиональных компетенций преподавателей.

## Включение этических стандартов в стратегию образовательной организации

Отражение этических стандартов в стратегическом управлении носит двоякий характер. С одной стороны, стратегия должна быть этичной, с другой стороны, достижение этических норм включается в долгосрочный план развития ПОО. В стратегическом плане образовательной организации отражаются четыре типа целей: цели-задания, исходящие от вышестоящих органов; цели-системы, отражающие объективную необходимость поддержания целостности организации; цели и задачи организации; цели-ориентации, выражающие потребности членов организации [1] (табл. 1).

Таблица 1

### Содержание основных целей стратегического управления профессиональной образовательной организацией

Типы целей	Источник	Содержание стратегических целей
Цели-задания: государственное задание	Общество, учредитель	Удовлетворение потребностей регионального рынка труда
Цели-системы: миссия	Профессиональная образовательная организация	Наиболее полное удовлетворение заинтересованных групп в образовательных услугах на основе имеющихся компетенций педагогического коллектива, существующей материальной базы, с соблюдением правовых и этических норм
Цели и задачи организации	Учредитель, профессиональная образовательная организация, местные органы власти	Внедрение современных информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс и систему управления образовательной организацией Совершенствование материально-технической базы Развитие дополнительных образовательных программ, переподготовка и повышение квалификации специалистов среднего звена и рабочих кадров, обучение взрослого населения Развитие социального и образовательного партнерства Создание возможностей по предоставлению образовательных услуг для предприятий региона
Цели-ориентации	Профессиональная образовательная организация	Создание среды социально-психологической и физической комфортности Обучение этичному поведению руководителей и рядовых сотрудников Контроль этического поведения сотрудников и студентов

Стратегия образовательной организации реализует политику и общий курс действий, имеющий столько же уровней, сколько их имеет организационная структура учреждения. Политика организации не догма, а тренд, но в том, что касается этики, администрация должна быть нацелена на достижение стопроцентного выполнения предусмотренных положений и намеченных долгосрочных целей. Стратегическая цель этического поведения образовательной организации тесно смыкается с ее миссией, превосхищает намеченный результат. Миссии образовательных учреждений могут быть различны в деталях, но в целом основная миссия любой образовательной организации — это «наиболее полное удовлетворение заинтересованных групп (групп поддержки, стейкхолдеров) в образовательных услугах на основе имеющихся компетенций педагогического коллектива, существующей материальной базы, с соблюдением правовых и этических норм».

Общая стратегия отражается в Программе развития ПОО. Рекомендуемый срок, на который составляется Программа развития, 5 лет. Программа должна быть обсуждена и принята общим собранием трудового коллектива и представителей обучающихся.

Сформулированные цели и задачи, провозглашенный курс действий по преобразованию культурно-информационной среды и реализующие его стратегии входят в долгосрочно-ориентированную систему программных мероприятий.

Рассмотрим один из разделов Программы развития — «Систему программных мероприятий» с точки зрения установления этических стандартов (табл. 2).

Таблица 2

### Система программных мероприятий

Цели	Содержание деятельности, задачи	Ожидаемый результат
Удовлетворение потребностей регионального рынка труда	Создание этического регламента, включающего основные правила поведения профессиональной образовательной организации на рынке образовательных услуг	Повышение конкурентоспособности профессиональной образовательной организации
Достижение миссии профессиональной образовательной организации: «Наиболее полное удовлетворение заинтересованных групп в образовательных услугах»	Экология сотрудника и экология жизни человека в организации	Обеспечение качества организации учебно-воспитательного процесса
	Инвентаризация положений Этического кодекса студентов и Этического кодекса преподавателей Выработка адаптивного стиля поведения администрации, преподавателей и сотрудников Формирование правовой, политической и экологической культуры Реализация принципов гуманистического образования Формирование личности, способной к самосовершенствованию и саморазвитию	Анализ результатов, корректировка локальных актов Удовлетворение потребностей личности в интеллектуальном, культурном и нравственном развитии Соблюдение требований должностной инструкции преподавателя Укрепление социальной значимости профессии преподавателя Воспитание личности с гуманистическим мировоззрением, высокими нравственными качествами; личности, признающей общечеловеческие ценности, владеющей навыками культуры поведения и культуры общения Воспитание семьянина — как полноценного члена родительской семьи, так и создателя собственной
	Разработка проекта по развитию кадрового потенциала	Обеспечение качества организации образовательного процесса
	Этика взаимоотношений с партнерами и внешними субъектами	Благоприятный образ образовательной организации

Цели	Содержание деятельности, задачи	Ожидаемый результат
Формирование информационной культуры	Внедрение модульных, здоровьесберегающих и информационно-коммуникационных технологий	Обеспечение качества образования и управления. Формирование культурно-информационной среды, отвечающей высоким требованиям этических стандартов Укрепление горизонтальных коммуникаций
	Соблюдение информационной защищенности	Обеспечение качества организации образовательного процесса.
	Приобретение учебно-методической литературы, электронных образовательных ресурсов по этике	Наличие учебно-методической литературы, электронных образовательных ресурсов
	Мероприятия публик рилейшенз в СМИ с целью формирования благоприятного имиджа профессиональной образовательной организации Совершенствование работы официального сайта профессиональной образовательной организации Поддержание имиджа профессиональной образовательной организации в социальных сетях	Формирование благоприятного имиджа профессиональной образовательной организации. Достижение приверженности ценностям и нормам профессиональной образовательной организации Информированность Следование принципам корпоративной культуры и историческим традициям образовательной организации
Совершенствование материально-технической базы	Проведение бесед и мероприятий по формированию бережного отношения к имуществу профессиональной образовательной организации	Бережное отношение к имуществу образовательной организации со стороны преподавателей и студентов
	Создание рабочих и учебных мест, соответствующих требованиям эргономики и эстетики	Соответствие требованиям СанПин, повышение эффективности образовательного процесса
Создание среды социально-психологической и физической комфортности	Обеспечение медико-социального и психолого-педагогического сопровождения студентов	Формирование навыков правильного образа жизни Повышение комфортности образовательной среды профессиональной образовательной организации
	Развитие дистанционных методов обучения	Повышение конкурентоспособности образовательной организации
	Проведение работы по трудоустройству выпускников	Трудоустройство выпускников, их конкурентоспособность
	Развитие воспитательной системы образовательного учреждения	Целенаправленная деятельность по воспитанию работника, способного жить и работать в современном обществе
	Проведение этического консультирования	Решение этических проблем экспертами
	Создание безбарьерной среды, обеспечивающей полноценную интеграцию детей-инвалидов	Интеграция детей-инвалидов
	Формирование системы целенаправленной работы с одаренной и талантливой молодежью	Развитие творческих и исследовательских способностей студентов Повышение престижа образовательной организации
	Создание соответствующих условий обучения и воспитания для социально незащищенных детей	Забота о социально незащищенных подростках, интеграция их в общество
	Пропаганда здорового образа жизни	Формирование здорового образа жизни, отказ от вредных привычек
	Духовно-нравственное воспитание студентов	Нравственное воспитание студентов в формировании учебной деятельности Воспитание духовности, позитивных качеств, способных проявиться в созидательном процессе в интересах области и Родины
Патриотическое воспитание	Развитие чувства патриотизма	Воспитание патриотов России, граждан правового демократического государства

Цели	Содержание деятельности, задачи	Ожидаемый результат
Обучение этичному поведению руководства и членов коллектива Формирование культуры общения и этики коммуникаций	Проведение научно-методических семинаров по соблюдению норм этики	Оказание помощи руководящим и педагогическим работникам в овладении новыми технологиями
	Повышение профессиональной компетентности педагогов Создание системы трансляции педагогических технологий и передового педагогического опыта	Современный преподаватель, адекватный социальным ожиданиям общества по уровню и качеству подготовки Повышение качества педагогического труда
	Создание мини-лабораторий, творческих групп, педагогических мастерских по изучению, апробации моделей образования и воспитания	Обеспечение качества организации образовательного процесса
	Организация творческих площадок по проблемным темам образовательного процесса	Повышение педагогического уровня преподавателей
	Проведение мастер-классов, заседаний в форме «круглого стола» и конференций на темы нравственности	Обобщение и распространение передового педагогического опыта
Разрешение конфликтных ситуаций	Создание конфликтной комиссии (комиссии по трудовым спорам) Создание учебно-воспитательной комиссии для урегулирования конфликтов в студенческой среде Разработка рекомендаций по устранению этических проблем, возникающих в связи с конфликтами	Создание условий для освоения профессий, специальностей Улучшение морально-психологического климата коллектива Снижение количества стрессов Достижение толерантности Формирование гуманистического мировоззрения, убежденности в наказуемости зла и торжестве добра
Контроль этичного поведения сотрудников и студентов	Внедрение системы вознаграждения руководителей, преподавателей и студентов за этичное поведение	Укрепление социально-психологического климата Формирование устойчивого нравственного сознания
	Проведение этической экспертизы локальных актов, приказов, распоряжений, проводимых мероприятий и реализуемых проектов	Разработка системы предложений, направленных на улучшение морального климата и имиджа профессиональной образовательной организации Повышение уровня заинтересованности в результатах собственного труда, укрепление социальной значимости профессии преподавателя Внесение корректив в локальные акты, приказы, распоряжения или проекты
	Мониторинг реализации ФГОС по специальностям и профессиям с точки зрения этики	Реализация Федерального государственного образовательного стандарта

В предложенной системе программных мероприятий предусмотрены задачи повышения уровня этичности поведения педагогов, сотрудников и студентов.

...

Этика становится неотъемлемым элементом стратегического управления. При составлении стратегического плана действий ПОО нельзя забывать, что проблема этики находится в центре внимания общества и для следования нравственному поведению сейчас и в будущем требуется не только знание правил поведения, но и распространение нравственных отношений в коллективе педагогов и студентов. Это связано с тем, что рост цивилизованности общества ведет к доминированию этики во всех сферах жизни.

Конечно, введение в стратегическое управление норм этики не может решить все проблемы. Но верно подобранные методики решения организационных и нравственных проблем могут обеспечить успешность управления образовательной организацией, наметить горизонты для новых свершений.

*Литература*

1. Кабаченко Т.С. Психология управления: Учебное пособие. — М.: Педагогическое общество России, 2000. — 384 с.
2. Кабанов А. А. Этические аспекты в исследовании и развитии трудового права [Электронный ресурс] // URL: <http://www.justicemaker.ru/view-article.php?art=2298&id=20>.
3. Немов Р.С. Психология: Учебник. — М.: Просвещение: ВЛАДОС, 1995. — 496 с.
4. Шукина Г.И. Активация познавательной деятельности учащихся в учебном процессе. — М.: Просвещение, 1979. — 160 с.
5. Этика деловых отношений: Учебник / Под ред. А.Я. Кибанова. — М.: ИНФРА-М, 2003. — 368 с.
6. Этика деловых отношений в работе менеджера по персоналу // Бастама веб-журнал [Электронный ресурс] // URL: [http://bastama.ucoz.kz/load/referaty\\_na\\_russkom/ehstetika\\_i\\_ehtika/ehtika\\_delovykh\\_otnoshenij\\_v\\_rabote\\_menedzhera\\_po\\_personalu/48-1-0-1121](http://bastama.ucoz.kz/load/referaty_na_russkom/ehstetika_i_ehtika/ehtika_delovykh_otnoshenij_v_rabote_menedzhera_po_personalu/48-1-0-1121).