

# Подготовка компетентных специалистов таможенного дела в современных условиях

**БЕРЛОВА**

**Наталья Викторовна,** кандидат технических наук, доцент, заведующая кафедрой товароведения и таможенной экспертизы Владивостокского филиала Российской таможенной академии, Владивосток

**САМЧЕНКО**

**Ольга Николаевна,** кандидат технических наук, доцент, доцент кафедры товароведения и таможенной экспертизы Владивостокского филиала Российской таможенной академии, Владивосток

**Аннотация**

*В статье рассмотрен опыт подготовки будущих специалистов таможенного дела во Владивостокском филиале Российской таможенной академии в условиях цифровой экономики, в том числе цифровизации внешнеэкономической деятельности. Обосновывается значение практико-ориентированного обучения и его роль в формировании кадров для таможенных органов в современных условиях*

**Ключевые слова:**

*таможенное дело, цифровая экономика, внешнеэкономическая деятельность, практико-ориентированное обучение, цифровые технологии*

Федеральная таможенная служба России (ФТС России) проводит широкомасштабное реформирование таможенных органов. Согласно Комплексной программе развития ФТС России на период до 2020 года в стране созданы и работают Центры электронного декларирования (ЦЭД), электронные таможи, таможенные посты и таможи фактического контроля [3]. В 2020 году ФТС России планирует завершить реорганизацию таможенных органов и консолидировать все виды таможенных процедур в шестнадцати ЦЭД, что позволит существенно ускорить проведение таможенных операций и внедрить в таможенный процесс автоматизированные процедуры.

В настоящее время практически любой вид внешнеэкономической деятельности (ВЭД) невозможно осуществить без использования прогрессивных медийных технологий. В современном мире стремительно меняются законодательные акты, динамично развивается информационное интернет-пространство, в таможенных органах используются исследовательские проекты, поэтому участникам ВЭД требуется постоянно быть в курсе происходящего. Процесс автоматизации оформления таможенных документов и выпуска товаров, применяемый

Берлова Н. В., Самченко О. Н. Подготовка компетентных специалистов таможенного дела в современных условиях // Профессиональное образование и рынок труда. — 2020. — № 3. — С. 55–60. — DOI 10.24411/2307-4264-2020-10308

в отношении основной части исполнительных участников ВЭД, способствует плодотворному взаимодействию бизнес-сообщества и таможенных структур.

Применение цифровых технологий в структуре образования и таможенной сфере диктуется современными условиями и поддерживается на федеральном уровне [2; 4; 12]. Специалисты в области таможенного дела отмечают, что внедрение цифровых технологий позволяет существенно упростить выполнение таможенных процедур и тем самым уменьшить финансовые потери взаимодействующих сторон [4; 6; 13].

Согласно Решению Высшего Евразийского экономического совета от 11.10.2017 № 12 «Об основных направлениях реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года» [1] руководитель ФТС России Владимир Булавин заявил: «Мы с зарубежными коллегами идем по одному пути и решаем одну задачу — „зачислить на службу“ в таможенные органы цифровые технологии. К 2030 году будет сформирована качественно новая, насыщенная искусственным интеллектом, быстро перенастраиваемая, информационно связанная с внутренними и внешними партнерами, умная таможенная служба, незаметная для законопослушного бизнеса и результативная для государства»<sup>1</sup>.

Возникновение и активное продвижение цифровой экономики коренным образом преобразовало технологию подготовки современных специалистов таможенного дела, появился спрос на трудовые ресурсы нового поколения, владеющие «креативными и творческими компетенциями» [7].

По мнению авторов статьи, подготовка конкурентоспособного специалиста-таможенника должна быть нацелена на формирование таких профессиональных качеств, как системное мышление, владение компетенциями в области информационных технологий, стремление к постоянному самообразованию. Таким образом, для обеспечения цифровой экономики следует изменить вектор развития модели профессионального образования в сторону цифровизации [10; 12].

Целью данной статьи является обоснование применения практико-ориентированного обучения в подготовке компетентных специалистов таможенного дела в условиях перехода к цифровой экономике.

Профессиональную подготовку кадров для таможенных органов осуществляет государственное казенное образовательное учреждение высшего образования «Российская таможенная академия» и ее филиалы. В частности, во Владивостокском филиале Российской таможенной академии ведется подготовка будущих специалистов для таможенных органов Дальнего Востока.

Для формирования у обучающихся компетенций цифровой экономики в образовательном процессе Владивостокского филиала применяется практико-ориентированная модель обучения, которая предполагает широкий диапазон деятельности, непосредственное сотрудничество

<sup>1</sup> Выступление на круглом столе «Таможенный представитель. Роль в современной экономике» в рамках Международного таможенного форума — 2019. — <http://www.osfts.ru/meropriyatija/2019/tsifrovye-tehnologii-na-tamozhennoj-sluzhbe>.

филиала с базовыми таможенными, предприятиями, осуществляющими внешнеэкономическую деятельность [5].

Практико-ориентированное обучение включает в себя использование профессионально-ориентированных технологий (специализированных программных средств), а также прохождение обучающимися производственной и преддипломной практик в таможенных органах, в том числе в ЦЭД.

Программные средства специального назначения для будущих специалистов таможенных структур основаны на обучающей среде, основу которой составляет конкретная модель предметной области. Применяемые в образовательном процессе обучающие системы «разрабатываются комплексно, представляют собой симбиоз программного, методического, математического обеспечения и содержательного контента и являются сложным программно-педагогическим средством обучения» [7]. Стоит отметить, что в настоящее время существует много вариаций таких систем.

Так, во Владивостокском филиале Российской таможенной академии обучающиеся 5-го курса по специальности «Таможенное дело» при прохождении производственной (технологической) практики используют специализированное программное средство моделирующего типа «Контур», разработанное Российской таможенной академией совместно с ФТС России. Обладая возможностью доступа к внутренним информационным системам таможенных органов, обучающиеся отрабатывают навыки таможенных операций по удаленному выпуску товаров, которые необходимы для работы инспектора ЦЭД, осуществляющего автоматический выпуск деклараций на товары, а также навыки взаимодействия с инспектором таможенного поста фактического контроля товаров. В результате обучающиеся приобретают некоторые компетенции цифровой экономики, в частности совершение таможенных операций исключительно в электронной форме с использованием информационных систем таможенных органов, осуществление электронного взаимодействия с таможенными и иными государственными органами, участниками ВЭД.

Для формирования, закрепления и совершенствования у обучающихся навыков практического исполнения функциональных обязанностей должностных лиц таможенных органов применяется программное средство «Комплексная тренажная система таможенных органов» (КТСТО). Структурно КТСТО состоит из комплекса адаптивных автоматизированных тренажеров (ААТ), включающих восемь программ, и тренажно-имитационных комплексов (ТИК), включающих 21 программу.

ААТ в составе КТСТО способствуют подготовке обучающихся к эффективной эксплуатации программно-информационных средств единой автоматизированной системы таможенных органов, используемых в повседневной таможенной деятельности. ТИК в составе КТСТО обеспечивают автоматизированное решение задач подготовки обучающихся к выполнению практических действий по реализации таможенных операций и процедур.

Программы практик для обучающихся по специальности «Таможенное дело» разрабатываются не только с учетом целей ОП ВО, но и

с учетом интересов работодателей — ФТС России. Обучающиеся проходят производственную практику (по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности) и преддипломную практику (по профилю подготовки), что позволяет закрепить полученные знания и практические навыки под руководством наставника — должностного лица таможенного органа.

Вузовская подготовка специалиста таможенного дела сегодня должна включать в себя практическую работу в организациях, интенсивно использующих цифровые технологии. К таким организациям в области таможенного дела относятся Центральное электронное таможенное управление, региональные электронные таможни, центры электронного декларирования; среди субъектов околотаможенной инфраструктуры — таможенные представители и уполномоченные экономических операторов. Такая организация практической работы является необходимой «для максимально комфортного и эффективного вхождения в цифровой мир» [7].

Отрабатывая умения и навыки во время прохождения практики в таможенных органах, обучающиеся погружаются в реальный трудовой процесс, поэтому после окончания вуза большинство из них легко адаптируются к профессиональной деятельности.

Следует отметить, что таможенные органы принимают активное участие в учебном процессе Российской таможенной академии и ее филиалов: вносят предложения по разработке актуальных для таможенной деятельности тем выпускных квалификационных работ, рецензируют и согласовывают рабочие программы дисциплин, являются членами государственных экзаменационных комиссий. Кроме того, представители таможенных органов из числа руководителей привлекаются к преподаванию части профильных дисциплин, участвуют в проведении мастер-классов, круглых столов, совместных обучающих семинаров. Таким образом, можно говорить о наличии элементов дуального подхода в обучении будущих специалистов таможенного дела.

Отличительной чертой дуального подхода к обучению является то, что работодатель, даже в большей степени, нежели образовательное учреждение, заинтересован в высокопрофессиональной подготовке своих будущих кадров. Поэтому производители целиком и полностью разделяют ответственность за организацию образовательного процесса, наблюдают за функционированием учебного заведения, отслеживают наличие преемственности в теоретической и практической подготовке обучающихся [11].

В настоящее время возрастает роль таможенных органов, контролирующих перемещение товаров, приобретенных в интернет-магазинах. Бурно развивающаяся торговля через интернет, в том числе и на неофициальном, так называемом сером сетевом рынке, возникновение новых видов транспорта, управляемых дистанционно или автономно (квадрокоптеров), внедрение современных технологий цифрового производства существенно влияют на процесс международного перемещения товаров. Все это приводит к большим сложностям в работе таможенных и пограничных органов, стимулируя их выстраивать виртуальное сотрудничество с причастными сторонами и партнерами, чтобы иметь возможность

защищать экономические интересы своего государства и сограждан от поступления запрещенных к ввозу товаров [8].

С целью подготовки будущих специалистов для этого направления таможенной деятельности во Владивостокском филиале Российской таможенной академии началась работа по созданию базы практических ситуаций, направленных на отработку навыков применения информационных технологий для отслеживания товарных потоков, умений работать с данными цифровой маркировки.

В настоящее время ожидается переход на стандарты ФГОС 3++, в которые будут включены универсальные компетенции (общие для уровня образования) и общепрофессиональные (общие для группы специальностей). По мнению авторов статьи, в новый стандарт следует включить общепрофессиональную компетенцию по отслеживанию товаров с применением цифровых технологий, что необходимо для логистики, транспорта, потребителя, производителя (качество пищевых товаров в цепях поставки товаров) и пр.

Для подготовки специалистов таможенного дела и с учетом сегодняшних изменений в деятельности ФТС предлагаем включить в ФГОС специальности 38.05.02 «Таможенное дело» два профиля: «Организация фактического таможенного контроля» и «Электронная таможня». Выпускники данных профилей будут востребованы в пунктах пропуска; постах фактического контроля; отделах таможни, осуществляющих контроль запретов и ограничений, классификационного кода, стоимости, проводящих контроль после выпуска товаров, а также в центрах электронного декларирования.

Исходя из этого, необходимо внести изменения в профессиональные образовательные программы и программы дополнительного профессионального образования, поправки в протокол аккредитации образовательных организаций с учетом приоритетов современной и цифровой экономики, применять практико-ориентированную модель обучения, внедрять систему поддержки формирования новых курсов, учитывая компетенции цифровой экономики, профессиональных стандартов и Атласа новых профессий [2; 9].

Таким образом, для подготовки специалистов таможенных органов в условиях внедрения цифровых технологий приоритетными задачами современного высшего образования должны стать организация тесного сотрудничества с таможенными органами, техническое оснащение учебного процесса и создание информационной среды, разработка требований к описаниям компетенций, связанных с цифровой таможней.

### *Литература*

1. Решение Высшего Евразийского экономического совета от 11.10.2017 № 12 «Об Основных направлениях реализации цифровой повестки Евразийского экономического союза до 2025 года» [Электронный ресурс] // Официальный сайт Евразийского экономического союза. URL: <http://www.eaeunion.org/> (дата обращения: 16.02.2020).

2. Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации).

Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 24 декабря 2018 г. № 16) [Электронный ресурс] // Гарант.ру: информационно-правовой портал. URL: <http://www.garant.ru> (дата обращения: 16.02.2020).

3. Приказ ФТС России от 27.06.2017 № 1065 (ред. от 29.08.2018) «О решении коллегии ФТС России от 25 мая 2017 года „О Комплексной программе развития ФТС России на период до 2020 года“» [Электронный ресурс] // КонсультантПлюс: справочная правовая система. URL: <http://www.consultant.ru/> (дата обращения: 16.02.2020).

4. Алехина О. В., Игнатъева Г. В., Смирнова И. А., Тарасова Н. Л. Цифровые технологии в таможенном деле // Вестник Саратовского государственного университета. — 2018. — № 3(72) [Электронный ресурс] // URL: <https://cyberleninka.ru/> (дата обращения: 04.04.2020).

5. Григорьев Е. Н., Латыпова Р. М. Реализация элементов дуального обучения в образовательном процессе вуза // Экспериментальные и теоретические исследования в современной науке: сб. статей по материалам XI Междунар. науч.-практ. конф. — Новосибирск: СибАК, 2018. — № 2(11). — С. 42–47.

6. Ермилов И. С., Игнатъева Г. В. Передовые информационные технологии в таможенном деле // Информационная безопасность регионов. — 2016. — № 1(22). — С. 31–35.

7. Игнаток М. В. Формирование кадрового потенциала в сфере таможенного дела для решения задач цифровой экономики // Вестник экспортного совета. — 2019. — № 1(16). — С. 57–62.

8. Кожанков А. Ю., Бабенко К. И., Боброва О. Г. Цифровая таможня — современный международный тренд. Сущностные характеристики и прогнозируемые эффекты [Электронный ресурс] // Государственное управление Российской Федерации: вызовы и перспективы: мат-лы 15-й Междунар. конф. «Государственное управление в XXI веке». — М.: МГУ, 2018. URL: <https://bookonlime.ru/> (дата обращения: 16.02.2020).

9. Коровяковский Д. Г. Теория и практика профессиональной подготовки специалистов таможенного дела: российский и зарубежный опыт: дис. ... д-ра пед. наук. — М., 2019. — 476 с. [Электронный ресурс] // URL: <http://mgimo.ru> (дата обращения: 16.02.2020).

10. Лебедева Е. В. Сопровождение профессионального самоопределения обучающихся в условиях цифровизации // Профессиональное образование и рынок труда. — 2019. — № 2. — С. 49–54.

11. Полякова Т. В. Дуальное обучение как возможность социального партнерства // Профессиональное образование и рынок труда. — 2016. — № 1. — С. 2–3.

12. Сафуанов Р. М., Лехмус М. Ю., Колганов Е. А. Цифровизация системы образования // Вестник УГНТУ. Наука, образование, экономика. Сер. Экономика. — 2019. — № 2(28) [Электронный ресурс] // URL: <https://cyberleninka.ru/article/n> (дата обращения: 04.04.2020).

13. Цифровизация ВЭД / Доклад эксперта [Электронный ресурс] // Комитет институционального развития. URL: [http://rta.customs.ru/nrta/attachments/4628\\_Tsifrovizatsia\\_VED.pdf](http://rta.customs.ru/nrta/attachments/4628_Tsifrovizatsia_VED.pdf) (дата обращения: 16.02.2020).